

AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA NORTE



FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!

FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



Nota introdutória

O nosso Agrupamento, durante o presente ano letivo, vai implementar um processo de diagnóstico envolvendo toda a Comunidade Escolar, dando cumprimento ao estabelecido na Lei nº 31/2002, que diz respeito à autoavaliação das escolas.

O modelo de autoavaliação para a Qualidade CAF (Common Assessment Framework) foi o adotado, pois visa a melhoria contínua através da identificação de pontos fortes e de áreas a melhorar.

Os processos de QUALIDADE implicam o envolvimento de todos os membros da Comunidade Educativa

A contribuição de todos os elementos da comunidade educativa na recolha de evidências de forma responsável e colaborativa, torna-se indispensável para a obtenção de resultados credíveis que levarão à implementação de ações de melhoria eficazes.

FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



1. Definição de conceitos

Autoavaliar é:

- “Desenvolver um trabalho coletivo, desenvolvido pelos diversos atores, que tem como intuito tomar consciência das dinâmicas existentes, no sentido de conduzir adequadamente as ações coletivas promotoras de melhoria/aperfeiçoamento.”

(Correia, 2006)

Avaliar é:

- “comparar resultado alcançado com resultado desejado. Avaliar corresponde a observar, pesar, contar, medir um fenômeno, compará-lo a um padrão desejado, um desempenho histórico, uma meta estabelecida, e, concluir se o fenômeno alcançou o que se desejava, o que se esperava”

(Kleber, 2012)

FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



2. Objetiv(o)s da autoavaliação

Objetivo Geral

- Melhorar a qualidade do serviço educativo do AEFN

Objetivos específicos: Responder às perguntas:

- Como fazemos? = Quem somos?
- O que queremos?
- O que vamos fazer/fazemos para ser quem queremos ser?
(Kleber, 2012)

FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



3. Opções metodológicas

- Modelo CAF Educação 2013
- Orientações do amigo crítico SINASE

FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



3. Enquadramento e apresentação do Modelo CAF

3.1. Definição:

A CAF (Common Assessment Framework) é um modelo de autoavaliação através do qual uma organização procede a um diagnóstico das suas atividades e resultados, com base em evidências e tem como objetivo específico melhorar o nível de satisfação da Comunidade Educativa e consequentes níveis de eficiência e eficácia, atendendo ao grau de exigência e responsabilidade dos funcionários da Administração Pública.

FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



3. Enquadramento e apresentação do Modelo CAF

3.2. Objetivos:

- Introduzir uma cultura de excelência e os princípios da Gestão da Qualidade Total (Total Quality Management – TQM);
- Orientar para um ciclo completo e desenvolvido de PDCA “Planear – Executar – Rever – Ajustar”;
- Facilitar a autoavaliação com o objetivo de obter um diagnóstico e identificar ações de melhoria;
- Servir de ponte entre os vários modelos utilizados na gestão da qualidade;
- Facilitar o “bench learning” entre organizações do setor. Público, com base na partilha de boas práticas.

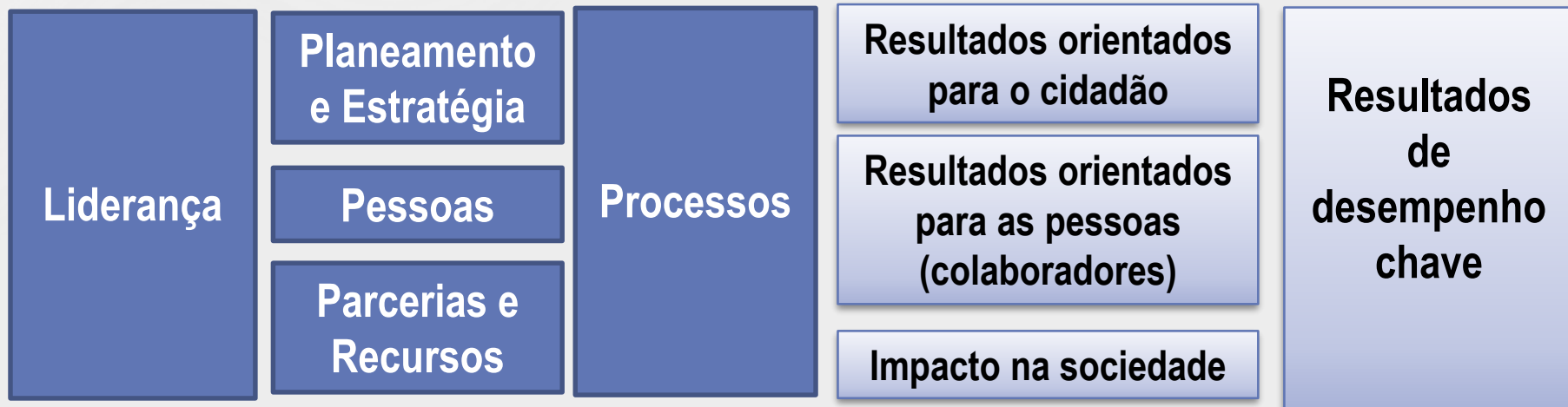
FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



3. Enquadramento e apresentação do Modelo CAF

3.3. Estrutura da CAF:

O Modelo CAF contempla nove critérios (Critérios de Meios e Critérios de Resultados) que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo assim a comparabilidade entre organismos.



FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



3. Enquadramento e apresentação do Modelo CAF

3.3. Estrutura da CAF:

Os “Critérios de Meios” dizem respeito aos recursos e potencialidades de uma organização:

1. Liderança
2. Planeamento e Estratégia
3. Pessoas
4. Parcerias e Recursos
5. Processos

Os “Critérios de Resultados” refletem o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios ao dispor da organização:

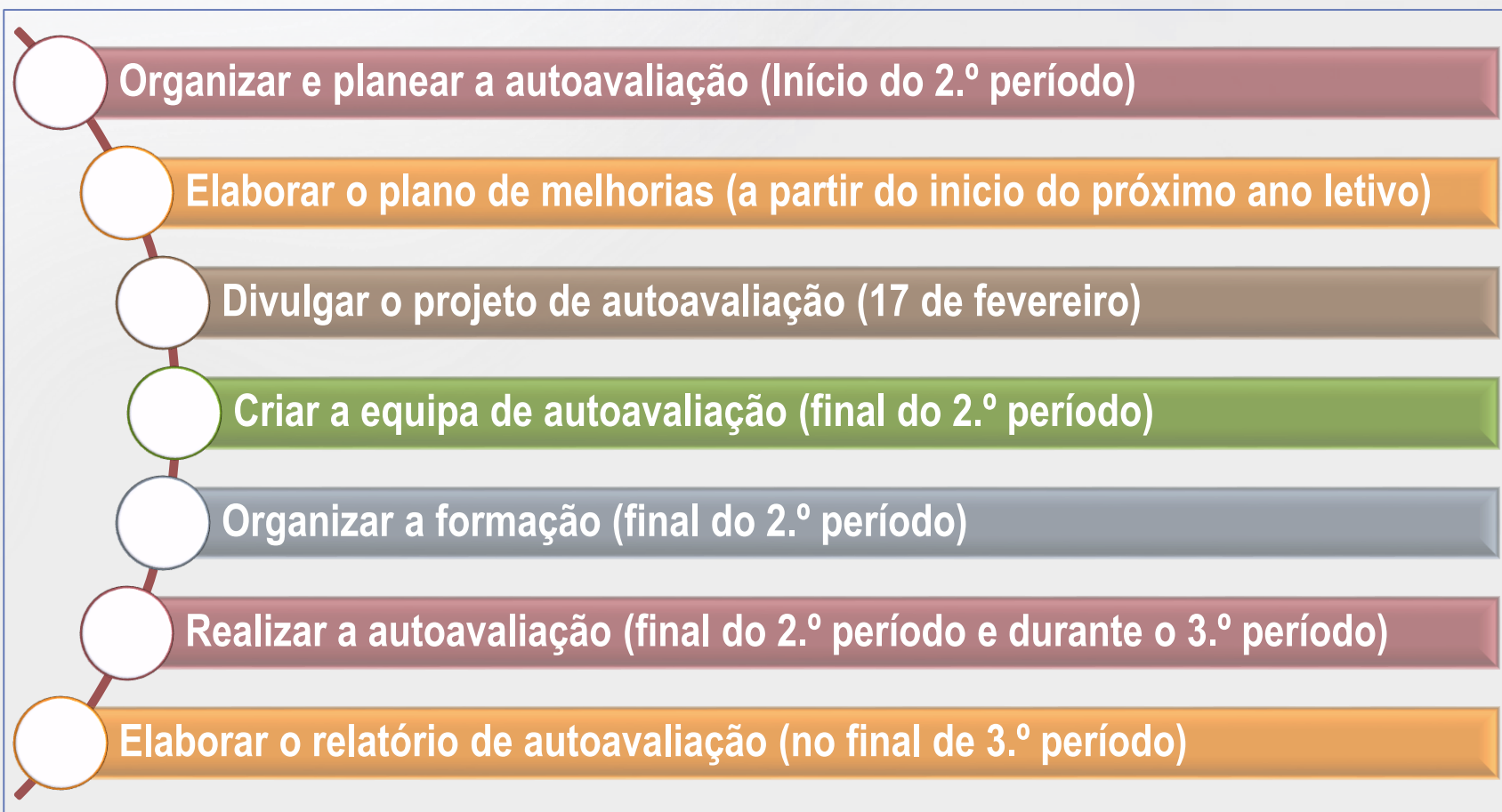
6. Resultados orientados para os Cidadãos/Clientes
7. Resultados relativos às Pessoas
8. Impacto na Sociedade
9. Resultados do Desempenho Chave

Cada critério está decomposto num conjunto de subcritérios.

FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



3.5. CAF Educação 2013 – Etapas do processo de autoavaliação



FIGUEIRA NORTE: A CONSTRUIR UM CAMINHO!



3.6. Equipa de Autoavaliação

Critério 1 - Maria do Carmo Nunes e Fernanda Craveiro

Critério 2 - Dina Coutinho e Anabela Diogo

Critério 3 - Dulce Perdigão e Anabela Bernardes

Critério 4 - João Soares e Pedro Ferreira

Critério 5 - Glória Cabete e Alcina Almeida

Critério 6 - Célia Filipe e Lurdes Costa

Critério 7 - Leonor Proença e M^a Céu Cardoso

Critério 8 - Fernanda Seabra e Fernanda Lorigo

Critério 9 - Margarida Figueiredo e Fernanda Filipe